

eTooth.gr - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Απρίλιος 2025

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η πρόβλεψη κανόνων για τον τρόπο με τον οποίο η Ετερρόρυθμη Εταιρεία με την επωνυμία «FORMS TECHNOLOGY GROUP ΕΤΕΡΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στον Δήμο Ιλίου Αττικής, (οδός Γοργοποτάμου, αρ. 17), με Α.Φ.Μ. 801553534, Δ.Ο.Υ. ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ και ΑΡ ΓΕΜΗ: 159020701000, (στο εξής χάριν συντομίας η «Εταιρεία») συλλέγει, επεξεργάζεται και προστατεύει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της ιστοσελίδας της eTooth.gr (εφεξής χάριν συντομίας «το eTooth» ή η Ιστοσελίδα μας. Στην παρούσα Πολιτική αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους το eTooth τηρεί τα δεδομένα, για το είδος των δεδομένων που επεξεργάζεται, για το χρονικό διάστημα που αποθηκεύει τα δεδομένα και για τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας που υιοθετούν για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Η Ιστοσελίδα μας διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιεί, τροποποιεί ή να αναθεωρεί τις προσφερόμενες υπηρεσίες και την παρούσα Πολιτική, οποτεδήποτε το κρίνει αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, εντός της ισχύουσας νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων. Για το λόγο αυτό η Ιστοσελίδα μας ενθαρρύνει κάθε ενδιαφερόμενο να ελέγχει την παρούσα Πολιτική ανα τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ): Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Προσωπικά δεδομένα: Οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά σε τέτοια δεδομένα.

Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Υποκείμενο των Δεδομένων: Κάθε εν ζωή φυσικό πρόσωπο, του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν αντικείμενο επεξεργασίας.

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων δεσμεύεται να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ, και συγκεκριμένα:

- ✓ Να συλλέγει προσωπικά δεδομένα με θεμιτό και νόμιμο τρόπο, για συγκεκριμένους και καθορισμένους σκοπούς και να μην υποβάλει προσωπικά δεδομένα σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο μη συμβατό προς τους σκοπούς αυτούς.
- ✓ Να επεξεργάζεται μόνο κατάλληλα και συναφή προσωπικά δεδομένα και τα ελάχιστα αναγκαία σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- ✓ Να επεξεργάζεται ακριβή προσωπικά δεδομένα και να τα επικαιροποιεί όποτε αυτό είναι αναγκαίο.
- ✓ Να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σε συμφωνία με κάποια από τις νομιμοποιητικές βάσεις του άρθρου 6 και του άρθρου 9 του ΓΚΠΔ.
- ✓ Να ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και να σέβεται τα δικαιώματά τους, όπως π.χ. το δικαίωμα πρόσβασης, διαγραφής, διόρθωσης, προβολής αντιρρήσεων κλπ.
- ✓ Να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που διασφαλίζουν τα προσωπικά δεδομένα και τα προστατεύουν από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή αθέμιτη επεξεργασία.

ΕΙΔΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από αυτή εξαρτώνται από την κατηγορία των υποκειμένων των δεδομένων και συγκεκριμένα συμπεριλαμβάνουν τα εξής:

Α) Στην περίπτωση των Επισκεπτών της Ιστοσελίδας μας (δηλ. των χρηστών του διαδικτύου που απλώς επισκέπτονται την Ιστοσελίδα μας χωρίς να κάνουν εγγραφή ως Ασθενείς ή Οδοντίατροι), δεν απαιτείται η εισαγωγή προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, είναι ενδεχόμενο να συλλεχθούν αυτόματα ορισμένες πληροφορίες οι οποίες μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα ή έμμεσα, όπως : η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) του υπολογιστή σας, η ταχύτητα της σύνδεσης, βασικές πληροφορίες σύνδεσης με το διακομιστή και πληροφορίες που συλλέγονται από την Ιστοσελίδα είτε μέσω των αναγκαιών cookies, είτε μέσω των προαιρετικών cookies για τα οποία έχετε συναινέσει (βλ. Πολιτική Cookies στο ακόλουθο link: etooth.gr/legal/cookies-policy). Η Ιστοσελίδα μας επιπλέον επεξεργάζεται τη συχνότητα και τις ημερομηνίες των επισκέψεων στην Ιστοσελίδα μας.

Β) Στην περίπτωση των Ασθενών της Ιστοσελίδας μας δηλ. στην περίπτωση που κάποιος Επισκέπτης αποφασίσει να κάνει εγγραφή στην Ιστοσελίδα μας ως Ασθενής, είναι απαραίτητο να καταχωρίσει στην ειδική φόρμα της Ιστοσελίδας μας τα ακόλουθα

προσωπικά του στοιχεία: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χώρα διαμονής, κινητό τηλέφωνο, username εισόδου και κωδικό εισόδου στην Ιστοσελίδα. Η Ιστοσελίδα μας επίσης επεξεργάζεται και την ημερομηνία εγγραφής του Ασθενή καθώς επίσης και τη συχνότητα και τις ημερομηνίες επίσκεψης του Ασθενή στην Ιστοσελίδα. Ο Ασθενής έχει τη δυνατότητα να δώσει στην Ιστοσελίδα τη δυνατότητα να εντοπίσει την τοποθεσία του με σκοπό την εμφάνιση των Οδοντιάτρων που βρίσκονται κοντά του ώστε να κλείσει ραντεβού με κάποιον εξ' αυτών. Μετά την εγγραφή του Ασθενή, ο Ασθενής δύναται να προσθέσει περισσότερες λεπτομέρειες στο προφίλ του και συγκεκριμένα να καταχωρήσει τις ακόλουθες πληροφορίες: διεύθυνση διαμονής, πόλη, ΤΚ, φύλο, ημερομηνία γέννησης και την φωτογραφία του. Εφόσον ο Ασθενής προβεί στο κλείσιμο ραντεβού μέσα από την Ιστοσελίδα μας, η Εταιρεία μας επεξεργάζεται επιπλέον τα εξής στοιχεία: το ονοματεπώνυμο του Οδοντιάτρου που έχει επιλέξει ο Ασθενής, την οδοντιατρική υπηρεσία για την οποία απευθύνεται στον Οδοντίατρο και την επιθυμητή ημέρα και ώρα για το ραντεβού του. Εφόσον ο Ασθενής αξιολογήσει τον Οδοντίατρο, η Εταιρεία μας θα επεξεργάζεται και τα προσωπικά δεδομένα που ο ίδιος θα καταχωρήσει κατά την αξιολόγηση του Οδοντιάτρου. Εφόσον ο Ασθενής επικοινωνήσει μέσω μηνύματος με τον Οδοντίατρο, η Εταιρεία μας θα καταχωρήσει τα προσωπικά δεδομένα που ο Ασθενής θα συμπεριλάβει στο μήνυμά του και επίσης αυτά που ενδεχομένως θα συμπεριλαμβάνονται σε ενδεχόμενη απάντηση μέσω μηνύματος του Οδοντιάτρου προς τον Ασθενή.

Γ) Στην περίπτωση των Οδοντιάτρων της Ιστοσελίδας μας δηλ. των Επισκεπτών που κάνουν εγγραφή στην Ιστοσελίδα μας ως Οδοντίατροι, είναι απαραίτητο να καταχωρηθούν από τον Οδοντίατρο στην ειδική φόρμα της Ιστοσελίδας μας τα εξής προσωπικά του δεδομένα : ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χώρα διαμονής, κινητό τηλέφωνο, username εισόδου και κωδικό εισόδου στην Ιστοσελίδα. Η Ιστοσελίδα μας επίσης επεξεργάζεται και την ημερομηνία εγγραφής του Οδοντιάτρου καθώς επίσης και τη συχνότητα και τις ημερομηνίες επίσκεψης του στην Ιστοσελίδα. Μετά την εγγραφή του Οδοντιάτρου, ο Οδοντίατρος δύναται να προσθέσει περισσότερες λεπτομέρειες στο προφίλ του και συγκεκριμένα να καταχωρήσει τις ακόλουθες πληροφορίες: διεύθυνση οδοντιατρείου, πόλη, ΤΚ, τηλέφωνο, βιογραφικό σημείωμα, την φωτογραφία του, το ΑΦΜ και την ΔΟΥ στην οποία ανήκει καθώς επίσης και τις προσφερόμενες από αυτόν οδοντιατρικές υπηρεσίες. Για την έγκριση του Οδοντιάτρου από την Ιστοσελίδα μας, ο Οδοντίατρος θα πρέπει να προσκομίσει επιπρόσθετα και αντίγραφο της άδειας νόμιμης λειτουργίας του οδοντιατρείου του που του έχει χορηγηθεί από τον οικείο Οδοντιατρικό Σύλλογο. Επιπλέον, εφόσον ο Οδοντίατρος επιλεγεί απο κάποιον Ασθενή για να του προσφέρει οδοντιατρικές υπηρεσίες, η Εταιρεία μας θα τηρεί και το ονοματεπώνυμο του Ασθενή του Οδοντιάτρου, την οδοντιατρική υπηρεσία και την ημέρα και ώρα του ραντεβού του. Εφόσον ο Ασθενής αξιολογήσει τον Οδοντίατρο, η Εταιρεία μας θα επεξεργάζεται και τα προσωπικά δεδομένα του Οδοντιάτρου που ο Ασθενής ενδεχομένως να καταχωρήσει κατά την αξιολόγηση του. Εφόσον ο Οδοντίατρος επικοινωνήσει μέσω μηνύματος με τον Ασθενή, η Εταιρεία μας θα καταχωρήσει τα προσωπικά δεδομένα του Οδοντιάτρου που τυχόν θα συμπεριληφθούν στα εκατέρωθεν μηνύματα που θα ανταλλάγουν μεταξύ Οδοντιάτρου – Ασθενή.

Όλα τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία συλλέγονται απευθείας από τα υποκείμενα των δεδομένων μέσω της καταχώρησης από αυτούς των δεδομένων στην Ιστοσελίδα μας ή μέσω της παροχής των πληροφοριών από τον εξοπλισμό των υποκειμένων των δεδομένων.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο για σκοπούς ρητούς, σαφείς, νόμιμους και προσδιορισμένους ήδη κατά το χρόνο συλλογής τους. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για περαιτέρω σκοπούς, εκτός αν λαμβάνει την πρότερη ενημερωμένη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων ή συντρέχει κάποια άλλη νομική βάση επεξεργασίας.

Η Εταιρεία συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την εκπλήρωση των ακόλουθων σκοπών:

- Για την παροχή των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της Ιστοσελίδας μας προς τους Επισκέπτες, τους Ασθενείς και τους Οδοντιάτρους,
- Για την κατάλληλη οργάνωση και διαχείριση της Ιστοσελίδας με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών της.
- Για την εύρυθμη συνεργασία της Εταιρείας με τους Οδοντιάτρους.
- Για την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- Για την εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- Για την ανταπόκριση σε τυχόν αιτήματα ελεγκτικών αρχών και τη διαχείριση από το νόμο προβλεπόμενων απαιτήσεων και ελέγχων.
- Για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και τη διεκπεραίωση νομικών ζητημάτων.
- Για τη διαχείριση λογιστικών και φοροτεχνικών υποχρεώσεων.

Οι νομικές βάσεις στις οποίες στηρίζεται η Εταιρεία για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι οι εξής: α) η εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ'αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 β' του ΓΚΠΔ, β) η συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωση της σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 γ' του ΓΚΠΔ, γ) η συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 α' του ΓΚΠΔ και δ) το έννομο συμφέρον της Εταιρείας ή τρίτου, εκτός αν υπερσχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στ' του ΓΚΠΔ.

Στην περίπτωση των Ασθενών, η Εταιρεία ενδέχεται να επεξεργάζεται και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα γι' αυτούς και συγκεκριμένα μόνο τις αιτούμενες από αυτούς

οδοντιατρικές υπηρεσίες, οι οποίες ενδέχεται να υποδηλώνουν την κατάσταση της οδοντιατρικής υγείας των Ασθενών. Στην περίπτωση αυτή, η νομιμοποιητική βάση της επεξεργασίας από την Εταιρεία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων του Ασθενή είναι η εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ Εταιρείας- Ασθενή σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1β' του ΓΚΠΔ, ενώ συντρέχουν σωρευτικά και οι προϋποθέσεις του άρθρου 9 παρ. 2η' του ΓΚΠΔ για την επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων του Ασθενή, σύμφωνα με το οποίο η επεξεργασία της πληροφορίας της αιτούμενης οδοντιατρικής υπηρεσίας από την Εταιρεία είναι απαραίτητη για τον καθορισμό του ραντεβού με τον επαγγελματία της υγείας Οδοντίατρο, εφόσον ο Οδοντίατρος έχει επιλέξει να κάνει χρήση των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας μας για το κλείσιμο των ραντεβού του.

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Εταιρεία μας δεν προβαίνει σε πώληση των προσωπικών δεδομένων των Επισκεπτών, Ασθενών ή Οδοντιάτρων, ενδέχεται όμως τα δεδομένα αυτά να τυγχάνουν επεξεργασίας από τρίτους υποεκτελούντες (ή εκτελούντες) την επεξεργασία για λογαριασμό της, αποκλειστικά και μόνο για την εκπλήρωση των σκοπών που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική και την παροχή των διαδικτυακών υπηρεσιών της Ιστοσελίδας μας. Οι τρίτοι οι οποίοι ενδέχεται να κάνουν επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της Ιστοσελίδας μας παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και της παρούσας Πολιτικής και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων, ενώ δεν προβαίνουν σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εκτός του ΕΟΧ. Οι τρίτοι οι οποίοι ενδέχεται να προβούν στην επεξεργασία δεδομένων της Ιστοσελίδας δύναται να είναι οι εξής:

- πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης του δικτύου ή του εξοπλισμού μας
- σε περίπτωση καθορισμού οδοντιατρικού ραντεβού, τα δεδομένα του Ασθενή διαβιβάζονται στον Οδοντίατρο που έχει επιλέξει
- σε περίπτωση αξιολόγησης του Οδοντιάτρου από τον Ασθενή, τα δεδομένα που περιέχονται στα σχόλια του Ασθενή ενδέχεται να διαβιβαστούν στον συγκεκριμένο Οδοντίατρο
- Google analytics και Google Maps, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων έχει δώσει τη συναίνεσή του.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται, τόσο ως προς την εμπιστευτικότητα/εχεμύθεια των πληροφοριών, όσο και ως προς την ακεραιότητά τους (να μην αλλοιωθούν, να μην καταστραφούν κατά λάθος κ.λπ.).

Η Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθέσιμη τεχνολογία και το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και την

σοβαρότητα και πιθανότητα επέλευσης των κινδύνων που θέτει η επεξεργασία για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίζει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται για όσο χρόνο εξυπηρετείται ο σκοπός για τον οποίο συλλέχθηκαν. Συγκεκριμένα οι χρόνοι τήρησης των δεδομένων ανά κατηγορία δεδομένων καθορίζεται ως εξής:

Α) Τα προσωπικά δεδομένα των Ασθενών/Οδοντιάτρων τηρούνται από την Εταιρεία μας για χρονικό διάστημα 2 ετών από την ημερομηνία διαγραφής του προφίλ του Ασθενή/Οδοντιάτρου/ αντίστοιχα.

Β) Τα προσωπικά δεδομένα των Επισκεπτών τηρούνται για χρονικό διάστημα 2 μηνών από την συλλογή τους.

Μετά τη χρονική περίοδο τήρησής τους, η Εταιρεία φροντίζει ώστε τα προσωπικά δεδομένα να καταστρέφονται με ασφαλή τρόπο ή να καθίστανται ανώνυμα με κατάλληλες τεχνικές που δεν επιτρέπουν την επαναταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.

ΘΕΜΕΛΕΙΩΔΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ, κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης:** Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να ενημερώσει εγγράφως το υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τρόπο κατανοητό για την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας με αυτή, για το σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων του και τη νομική βάση για την επεξεργασία τους, για τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων του, για το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα του, για τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και καταγγελίας στην εποπτική αρχή, για τον υποχρεωτικό ή μη υποχρεωτικό χαρακτήρα της χορήγησης των δεδομένων, καθώς και για τις ενδεχόμενες συνέπειες σε περίπτωση μη χορήγησής τους.
- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να επιβεβαιώνει εγγράφως στο υποκείμενο των δεδομένων ότι προβαίνει στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και να του παρέχει αντίγραφο των δεδομένων του που υποβάλλονται σε επεξεργασία όταν το υποκείμενο των δεδομένων ασκεί το δικαίωμα πρόσβασης.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων που το αφορούν.

- **Δικαίωμα διαγραφής:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει την διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, υπό τους περιορισμούς που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από τον ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη διαβίβαση των δεδομένων του σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, στις περιπτώσεις που αυτό προβλέπεται από τον ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να αντιτάσσεται στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν υπό τις προϋποθέσεις που ρυθμίζονται στον ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα καταγγελίας:** Το υποκείμενο των δεδομένων σε περίπτωση που θεωρεί ότι δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς το αίτημά του και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών του δεδομένων, μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, τηλ: +30 210 6475600) μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης (<https://www.dpa.gr>) ακολουθώντας τις αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας που παρέχονται στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Αρχής.

Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ασκήσουν τα ανωτέρω δικαιώματά τους με την έγγραφη υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@eTooth.gr. Κάθε αίτημα που υποβάλλεται θα πρέπει να συνοδεύεται από τα στοιχεία ταυτοποίησης του υποκειμένου των δεδομένων. Η Εταιρεία δύναται να ζητά την παροχή πρόσθετων μεθόδων για την επιβεβαίωση της ταυτότητας του υποκειμένου των δεδομένων.

Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε τα αιτήματα να απαντώνται χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή τους. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων.

Η ανταπόκριση της Εταιρείας στα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων παρέχεται δωρεάν. Εντούτοις, εφόσον κάποιο αίτημα προδήλως δεν πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου ή είναι υπερβολικό, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, είτε : (α) να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, είτε (β) να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο σχετικό αίτημα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για οποιοδήποτε ζήτημα/απορία/διευκρίνηση αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ή για την υποβολή οποιοδήποτε αιτήματος, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το eTooth.gr στα ακόλουθα στοιχεία:

Μέσω επιστολής:

Γοργοποτάμου 17, Ίλιον Αττικής, Τ.Κ. 13123

Μέσω e-mail:

info@eTooth.gr